

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アイムキッズ

公表日 2026年2月20日

利用児童数 6名

回収数 5名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	4	1	0	0		現在2部屋に分けて支援中ですが、今後も部屋を広く使えるよう対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	5	0	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	3	1	0	1		現在はスロープや手すりなどの具体的なバリアフリー化の配慮はありませんので、今後検討していきます。
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	5	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	5	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか。	2	2	0	1		今後のプログラムに地域の障がいのないお子様との交流が出来るよう、検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	4	0	1	0		今後契約時に説明がご理解頂けるように徹底していきます。
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5	0	0	0		
	⑨	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	2	2	0		他の方に家族との交流の支援がめいめい、検討してまいります。また地域イベント等で、ご家族が参加できるものを検討していきます。
	⑪	こどもや家族からの相談やトラブルについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	2	0	1		契約時に説明をしていくとともに、いつでも相談の対応ができるように整備していきます。
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	3	2	0	0		説明等は分かりやすく、配慮等も今一度確認してまいります。
	⑬	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	0	1		現在は公式ラインのみのご案内ですので、他にもできるように検討してまいります。
	⑭	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	4	1	0	0		今後とも、個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。
非常時等の対応	⑮	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	0	0		今後入口の所にて、保護者様にマニュアルを御覧いただけるように設置してまいります。
	⑯	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	0		
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	0	0	無回答 1	裏面まで回答頂けず無回答となっております	
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	4	0	0	無回答 1	裏面まで回答頂けず無回答となっております	